

Privātuma paziņojums veselības aprūpes speciālistiem — EEZ

Datums: 2024. gada 1. janvāris

Biogen Latvia SIA (“Biogen”) dažādos veidos mijiedarbojas ar veselības aprūpes speciālistiem (“**VAS**”). Biogen ievāc “**personas datus**” (jebkādu informāciju par identificētu vai identificējamu fizisko personu) par VAS dažādiem nolūkiem tieši no pašiem VAS, no trešajām personām (piemēram, pacientiem, aprūpētājiem vai citiem medicīnas speciālistiem) un no publiski pieejamiem avotiem. Tālākajos punktos izklāstīta saistītā informācija, kad mēs apstrādājam VAS personas datus: i) apstrādes nolūki; ii) kādi personas dati tiek apstrādāti; iii) kā mēs iegūstam personas datus; iv) juridiskais pamats, saskaņā ar kuru mēs apstrādājam personas datus; un v) paredzētais glabāšanas periods, kādu personas dati tiks glabāti, vai kritēriji, kas izmantoti, lai noteiktu periodu. Mēs arī izskaidrojam VAS tiesības saistībā ar šādu datu vākšanu un izmantošanu.

Personas dati, kurus mēs ievācam, un kā mēs tos izmantojam

a) Vērtību nodošana

Apstrādes nolūki. Kā Eiropas Farmācijas uzņēmumu un apvienību federācijas (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations - EFPIA) dalībnieks, Biogen ievēro EFPIA pieņemtus kodeksus, tostarp EFPIA 2013. gada 24. jūnijā pieņemto Vērtību nodošanas kodeksu, un attiecīgos piemērojamus valstu informācijas izpaušanas kodeksus (“**VN kodeksi**”). Biogen attiecīgi ievāc, dokumentē, publicē un izpauž informāciju par jebkādu vērtības nodošanu VAS kopš 2015. gada 1. janvāra. Jo īpaši Biogen ir pienākums dokumentēt precīzu tiešo un netiešo maksājumu summu skaidrā naudā, nemonētāri vai citādi, kas veikti VAS vai par jebkuru VAS saņemtu ieguvumu, tostarp attiecīgajiem Biogen (tieši vai netieši) saņemtajiem nemonētārajiem labumiem, piemēram, Biogen piesaistītās trešās puses piegādātāja sniegtajiem pakalpojumiem, attiecīgo vērtību nodošanas pārskata periodu un vērtības nodošanas nolūku.

Pārskata periods ir attiecīgais kalendārais gads. Informācijas izpaušana ir jāveic reizi gadā, parasti ne vēlāk kā līdz 30. jūnijam par iepriekšējo kalendāro gadu. Izpaustajai informācijai jābūt publiski pieejamai vismaz 3 gadus pēc pirmās šādas informācijas izpaušanas reizes. Biogen iepriekš jāpaziņo VAS par viņa/viņas datu publicēšanu un precīzi jāinformē VAS par informāciju, kāda tiks atklāta. Gadījumos, kad finansējums un maksājums tika veikts pētniecības un izstrādes vajadzībām, šī informācija tiks publicēta anonīmā veidā (apkopotā veidā), neizpaužot VAS identitāti.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruna vai faksa numurs);
- profesionāla informācija (piemēram, prakse/specializācija un VAS identifikācijas numurs); un
- informācija par vērtību nodošanu (piemēram, ieguldījums ar izglītojošiem pasākumiem saistīto izmaksu segšanai, tostarp reģistrācijas maksas, ceļošanas un uzturēšanas izmaksas, pakalpojumu maksas, tostarp prezentētāju un konsultācijas pakalpojumu maksas, pētniecības un izstrādes darba finansēšana un apmaksa, tostarp neklīnisko pētījumu, klīnisko pētījumu un neintervences pētījumu finansēšanu, un maksājums par jebkādu ar pētniecības un izstrādes darbu saistīto intelektuālā īpašuma tiesību nodošanu).

Kā mēs iegūstam personas datus? Tieši no VAS, noslēdzot līgumu un mūsu attiecību laikā.

Apstrādes juridiskais pamats: i) nepieciešams, lai izpildītu līgumu ar VAS; un ii) lai izpildītu Biogen juridiskās saistības attiecībā uz labu grāmatvedības praksi. Ja VAS nesniedz nepieciešamos personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim noslēgt līgumu ar VAS.

Publicēšanas juridiskais pamats. [saskaņā ar Ministru kabineta noteikumi Nr.378 Zāļu reklamēšanas kārtība un kārtība, kādā zāļu ražotājs ir tiesīgs nodot ārstiem bezmaksas zāļu paraugus

Glabāšanas periods. Ne ilgāk, kā nepieciešams nolūkiem, kuriem dati ir ievākti, un saskaņā ar konkrētiem glabāšanas termiņiem, kas noteikti tiesību aktos. Parasti šis periods ir 5–10 gadi, bet, ja tas ir saistīts ar klīnisko attīstību, maksimālais periods ir 25 gadi no attiecīgā Biogen medikamenta dzīves cikla beigām.

b) Sūdzības par medikamentiem un nevēlami notikumi

Apstrādes nolūki. Farmakovigilances tiesību akti pieprasa uzņēmumam ievākt sūdzības par medikamentiem un citu drošuma informāciju, lai ļautu uzņēmumam uzraudzīt visu pārdoto vai klīniskajā izstrādē esošo medikamentu drošumu. Šie pienākumi ietver detalizētu ar Biogen zāļu lietošanu saistītu un uzņēmumam paziņotu nevēlamu, nelabvēlīgu, neparedzētu vai kaitējumu radošu notikumu (“**nevēlams notikums**”) reģistrēšanu, kas ļauj izvērtēt nevēlamo notikumu un apkopot to ar citiem attiecīgajam medikamentam reģistrētajiem nevēlamajiem notikumiem un sūdzībām. Lai uzņēmums varētu izpildīt šos pienākumus un nodrošināt medikamentu drošumu, tas ievāc VAS personas datus un izmanto VAS personas datus, lai:

- izmeklētu nevēlamo notikumu vai sūdzību par medikamentu;
- sazinātos ar VAS, lai iegūtu papildu informāciju par nevēlamo notikumu vai sūdzību par medikamentu;
- apvienotu informāciju par nevēlamo notikumu vai sūdzību par medikamentu ar informāciju par citiem uzņēmumam paziņotajiem nevēlamajiem notikumiem un saņemtajām sūdzībām par medikamentu nolūkā analizēt konkrētās partijas, Biogen medikamenta vai aktīvās vielas kopējo drošumu; un
- sniegtu obligātos ziņojumus valsts vai regulējošajām iestādēm, lai tās varētu analizēt partijas, Biogen medikamenta, ģenēriskās vai aktīvās vielas kopējo drošumu, kopā ar ziņojumiem no citiem avotiem.

Informācija, kas sniegta nevēlama notikuma ziņojumā, tiek kopīgota ar Biogen globālā līmenī, izmantojot Biogen globālo drošuma datubāzi, ko Amerikas Savienotajās Valstīs uztur uzņēmums Biogen, Inc. Biogen arī ir pienākums pārsūtīt nevēlamā notikuma datus valsts regulējošajām iestādēm iekļaušanai to datubāzēs un Eiropas Zāļu aģentūrai iekļaušanai EudraVigilance datubāzē.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- saistība ar personu, par kuru ziņo;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruna vai faksa numurs); un
- profesija/specializācija (šī informācija var noteikt jautājumus, kas VAS tiek uzdoti par nevēlamu notikumu, atkarībā no viņa/viņas pieņemtā medicīnisko zināšanu līmeņa).

Kā mēs iegūstam personas datus? Mēs šādu informāciju ievācam tieši no VAS, kad viņi to sniedz saistībā ar nevēlamu notikumu, kas ir ietekmējis pacientu. Šādu informāciju varam arī ievākt no pacienta vai citas trešās personas, kura ziņo par nevēlamu notikumu, kas ir ietekmējis pacientu (piemēram, aprūpētājiem vai citiem medicīnas speciālistiem).

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen likumīgs pienākums saskaņā ar farmakovigilances tiesību aktiem, lai nodrošinātu nevēlamo notikumu izsekojamību un pieejamību turpmākai novērošanai.

Glabāšanas periods. Ziņojumiem par nevēlamiem notikumiem: vismaz 50 gadus pēc zāļu reģistrācijas apliecības derīguma termiņa beigām. Attiecībā uz sūdzībām par medikamentiem un izmeklēšanu: vismaz 10 gadus pēc izmeklēšanas pabeigšanas.

c) Klientu attiecību pārvaldība

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personas datus, lai pārvaldītu uzņēmuma attiecības ar VAS (piemēram, organizētu vizītes) un izveidotu VAS profilu ar nolūku labāk izprast viņa/viņas specializācijas jomas un interesējošās tēmas.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa vai faksa numurs);
- viedoklis par Biogen un mūsu medikamentiem/terapeitiskām jomām, kas iegūts ar atsauksmēm vai apmierinātības aptaujām; un
- akadēmiskā un profesionālā informācija (piemēram, nodarbinātības vēsture, akadēmiskā pieredze, kompetences un specializācijas joma, publikācijas un publiskās runas, interese par Biogen medikamentiem un ārstēšanas ieradumiem utt.).

Kā mēs iegūstam personas datus? Lielāko daļu šīs informācijas Biogen ievāc tieši no VAS, izmantojot nozares speciālistu sarunas un atsauksmju aptaujas, bet mēs varam arī ievākt informāciju no publiski pieejamiem avotiem (tostarp interneta un sociālo tīklu novērošanas) un no nozares datubāzēm, kurās ir ietverta informācija par VAS (piemēram, lai nodrošinātu, ka Biogen uzturētais ieraksts par VAS ir aktuāls un precīzs, vai lai papildinātu nepilnīgu informāciju).

Apstrādes juridiskais pamats. Personas datu ievākšana no VAS ir Biogen likumīgajās interesēs, lai uzturētu un uzlabotu Biogen darījumu attiecības ar VAS.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādiem dati ir ievākti, bet ne ilgāk kā 3 gadus pēc pēdējās saziņas.

d) Vadošie medicīnas eksperti

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto tādu VAS personas datus, kas savā darbības jomā tiek uzskatīti par vadošajiem medicīnas ekspertiem (VME). Biogen iesaista VME dažādos nolūkos (piemēram, lai piedalītos tirgus izpētē, prezentētu vai runātu ar iekšējo vai ārējo auditoriju, piedalītos konsultatīvajās padomēs vai apmeklētu citas sanāksmes vai pasākumus, tostarp kongresus utt.), un informācija ir nepieciešama, lai izveidotu profilu par VME.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa vai faksa numurs); un
- akadēmiskā un profesionālā informācija (piemēram, nodarbinātības vēsture, akadēmiskā pieredze, kompetences un specializācijas joma, publikācijas un publiskās runas, interese par Biogen medikamentiem un ārstēšanas ieradumiem utt.).

Kā mēs iegūstam personas datus? Biogen lielāko daļu šīs informācijas ievāc no publiski pieejamiem avotiem (tostarp VAS datubāzēm, interneta un sociālo tīklu novērošanas), kā arī tieši sazinoties ar VME.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās interesēs ir ievākt šos personas datus no VME, lai labāk izprastu šāda eksperta kompetenču jomas, interesējošās tēmas un viedokļus, lai iegūtu ieskatus un viedokļus par Biogen, dzīvības zinātņu nozari un noskaņojumu veselības aprūpes sabiedrībā par dažādiem saistītiem jautājumiem un tēmām, kā arī, iespējams, noteiktu, vai VME ir kandidāts iespējamai iesaistei.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 10 gadus no datu vākšanas dienas.

e) Darījumu attiecību pārvaldība

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personu datus, lai noteiktu, vai uzņēmumam vajadzētu veidot vai atjaunot darījumu attiecības ar konkrēto VAS (piemēram, lai veiktu pētījumus, aptaujas vai tirgus izpēti, veiktu prezentācijas vai runas iekšējām vai ārējām auditorijām, piedalītos konsultatīvajās padomēs vai apmeklētu citas sanāksmes vai pasākumus, tostarp kongresus). Mums nepieciešama šāda informācija, lai:

- kā atbildīgs uzņēmums, izvērtētu VAS profesionālo vēsturi padziļinātās pārbaudes nolūkos (tostarp par kukuļošanas un korupcijas novēršanas tiesību aktu ievērošanu);
- noteiktu VAS atbildības līmeni, ņemot vērā viņa/viņas profesionālās kvalifikācijas;
- VAS vārdā organizētu jebkādu ceļošanu un naktsmītnes; un
- galu galā, noslēgtu vai atjaunotu līgumu ar VAS.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- viesnīcas atļaužu kods vai regulāra lidotāja numurs;
- pases dati (piemēram, pases numurs un derīguma termiņš);
- dzimums;
- dzimšanas datums;
- kontaktinformācija ārkārtas gadījumā (piemēram, tuvākā radnieka vārds, uzvārds un tālruņa numurs);
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa vai faksa numurs); un
- akadēmiskā un profesionālā informācija (piemēram, nodarbinātības vēsture, akadēmiskā pieredze, ekspertīzes joma un specializācija).

Kā mēs iegūstam personas datus? Lielāko daļu informācijas Biogen ievāc tieši no VAS, kad viņš/viņa sniedz uzņēmumam savu dzīves aprakstu. Mēs ievācam informāciju par VAS arī no publiski pieejamiem avotiem, lai izvērtētu, vai tiek ievēroti kukuļošanas un korupcijas novēršanas tiesību akti. Šāda informācija tiek apstrādāta tikai tad, kad tas ir atbilstoši un nepieciešams, lai pienācīgi novērtētu VAS iepriekšējo pieredzi un izpildītu mūsu apņemšanos sadarboties tikai ar atbilstošiem un ētiskiem darījumu partneriem.

Apstrādes juridiskais pamats: i) nepieciešams, lai izpildītu līgumu ar VAS; un ii) lai izpildītu Biogen juridiskās saistības attiecībā uz kukuļošanas un korupcijas apkarošanu (piemēram, lai noteiktu taisnīgas tirgus vērtības atbildības līmeņus). Ja VAS nesniedz nepieciešamos personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim noslēgt līgumu ar VAS.

Glabāšanas periods. Tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskās saistības un paraugpraksi atbildīgam uzņēmumam darījumos ar ārējām ieinteresētajām personām, bet ne ilgāk kā 10 gadus no ievākšanas dienas.

f) Veselības aprūpes tirgus izpēte, ko veic izpētes pakalpojumu sniedzēji

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personas datus, kad viņi tiek uzaicināti un piedalās tirgus pētījumos vai aptaujās, ko veic neatkarīgs pētniecības pakalpojumu sniedzējs, kas parasti ir datu pārzinis saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, un sniedz VAS-respondentiem nepieciešamo privātuma paziņojumu, paskaidrojot izpētes projektu un saistītās privātuma tiesības.

Kādi personas dati tiek apstrādāti. Gadījumā, ja Biogen tiek uzskatīts arī par datu pārzini saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem, mēs parasti nesaņemsim nekādus respondenta VAS personas datus, bet mēs varam sniegt izpētes pakalpojumu sniedzējam šādus datus par VAS, kurus mēs iesakām iekļaut izpētes projektā (tomēr pakalpojumu sniedzējs pieņem galējo lēmumu, ko iekļaut respondentu sarakstā):

- vārds, uzvārds; un
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruna vai faksa numurs).

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās intereses izpētes pakalpojumu sniedzējam apstrādāt personas datus, lai apkopotu datus par mūsu uzņēmumu un nozari, kurā mēs strādājam, lai uzlabotu mūsu izpratni par to un darbības veidu.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 5 gadus pēc pētījuma beigām.

g) Dotāciju, ziedojumu un finansiālā atbalsta pieteikumi

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personu datus, kad viņi vai veselības aprūpes organizācija, kurā viņi strādā, iesniedz pieteikumu granta, ziedojuma vai sponsora atbalsta saņemšanai. Mums nepieciešama šāda informācija, lai:

- izskatītu interešu konfliktu, par kuru ir paziņots, vai izmeklētu iespējamu interešu konfliktu;
- kā atbildīgs uzņēmums, izvērtētu VAS profesionālo vēsturi padziļinātās pārbaudes nolūkos (tostarp, vai VAS ievēro kukuļošanas un korupcijas novēršanas tiesību aktus); un
- noteiktu VAS vai veselības aprūpes organizācijas, kurā viņš/ viņa strādā, atbilstību granta, ziedojuma vai sponsora atbalsta saņemšanas prasībām.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- amata nosaukums;
- kontaktinformācija (piemēram, pasta adrese, e-pasta adrese un tālruna numurs); un
- akadēmiskā un profesionālā informācija (piemēram, nodarbinātības vēsture, akadēmiskā pieredze, kompetences un specializācijas joma, publikācijas un publiskās runas, interese par Biogen medikamentiem un ārstēšanas ieradumiem).

Kā mēs iegūstam personas datus? Biogen lielāko daļu šīs informācijas ievāc tieši no VAS, kad tas no attiecīgā VAS vai veselības aprūpes organizācijas, kurā viņš/ viņa strādā, saņem pieteikumu granta, ziedojuma vai sponsora atbalsta saņemšanai. Informāciju par VAS varam arī ievākt no publiski pieejamiem avotiem, lai izvērtētu, vai VAS ievēro kukuļošanas un korupcijas novēršanas tiesību aktus vai nepārkāpj interešu konflikta prasības. Šāda informācija tiek apstrādāta tikai tad, kad tas ir atbilstoši nepieciešams, lai pienācīgi novērtētu VAS iepriekšējo pieredzi un izpildītu uzņēmuma apņemšanos piešķirt grantus, ziedojumus un sponsora atbalstu tikai atbilstoši un ētiskiem darījumu partneriem.

Apstrādes juridiskais pamats: i) Biogen leģitīmās intereses apstrādāt personas datus, lai noteiktu VAS vai veselības aprūpes organizācijas, kurā viņš/viņa strādā, atbilstību grantu, ziedojuma vai sponsora atbalsta saņemšanai; un ii) lai izpildītu Biogen juridisko pienākumu attiecībā uz kukuļošanas un korupcijas apkarošanu. Ja VAS nesniedz nepieciešamos personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim noslēgt līgumu ar VAS vai veselības aprūpes organizāciju, kurā viņš/viņa strādā.

Glabāšanas periods. Tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai mēs varētu izpildīt savas juridiskās saistības un paraugpraksi atbildīgam uzņēmumam tā grantu, ziedojumu un sponsora atbalsta saņemšanas pieteikumu pārvaldībā un darījumos ar citām organizācijām, bet ne ilgāk kā 10 gadus no attiecīgā pieteikuma saņemšanas dienas.

h) Juridiski obligātie ziņojumi

Apstrādes nolūki. Atsevišķos gadījumos Biogen ir juridisks pienākums nosūtīt VAS konkrētas ziņas, piemēram, medikamentu lietošanas nosacījumu izmaiņas vai sakarā ar konstatētu drošuma problēmu dēļ.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds, uzvārds; un
- kontaktinformācija (piemēram, pasta adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs).

Kā mēs iegūstam personas datus? Vai nu no mūsu iekšējiem avotiem, vai no VAS datubāzes nodrošinātājiem, kuri var sniegt mums precīzu VAS kontaktinformāciju vai nosūtīt saziņu Biogen vārdā.

Apstrādes juridiskais pamats. Nepieciešams, lai izpildītu Biogen juridiskās saistības.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kuriem ievākti dati, un saskaņā ar konkrētiem glabāšanas periodiem, kas noteikti tiesību aktos, bet ne ilgāk kā 25 gadus pēc attiecīgā Biogen medikamenta dzīves cikla beigām.

i) Medicīniskā informācija

Apstrādes nolūki. Lai nodrošinātu maksimālu pacientu drošumu Biogen medikamentu lietošanas laikā, Biogen sniedz medicīniskās informācijas pakalpojumu, lai sniegtu atbildes uz patērētāju, pacientu un veselības aprūpes nozares speciālistu pieprasījumiem par jebkuru Biogen medikamenta lietošanas aspektu vai saistīto informāciju.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- kontaktinformācija, piemēram, adrese, e-pasta adrese un/vai tālruņa numurs;
- informācija par pieprasījumu; un
- papildu profesionālā informācija par ārstu (piemēram, lai pārliecinātos, ka sadarbojamies ar kvalificētu ārstu).

Kā mēs iegūstam personas datus? Parasti šādus datus saņemam tieši no VAS (piemēram, kad VAS nosūta mums e-pasta ziņojumu vai piezvana) vai no trešās personas, kas šādu informāciju nodod mums, piemēram, izplatītāja, programmas aprūpei mājās vai zvanu centra, kas pieņem zvanus mūsu vārdā.

Apstrādes juridiskais pamats. Mēs, kā atbildīgs farmācijas uzņēmums, medicīniskās informācijas pakalpojuma ietvaros personas datus apstrādājam, pamatojoties uz Biogen leģitīmajām interesēm nodrošināt, ka tiek izskatīti vispārīgie pieprasījumi par uzņēmuma medikamentiem.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk, kā nepieciešams nolūkiem, kuriem dati ir ievākti, un saskaņā ar konkrētiem glabāšanas termiņiem, kas noteikti tiesību aktos. Kopumā mēs glabājam personas datus medicīniskās informācijas nolūkos līdz 6 gadiem no datu vākšanas dienas.

j) **Klīniskie pētījumi**

Biogen ievāc un apstrādā personas datus par VAS (tostarp galvenajiem pētniekiem un pētījuma centra koordinatoriem) saistībā ar pakalpojumiem, ko tie sniedz kā pētījuma personāls, veicot klīnisko pētījumu vai pētījumu, kuram Biogen ir sponsors tālāk norādītajiem trim galvenajiem nolūkiem.

- **Pārbaudīt pētījuma personāla profesionālo vēsturi un kvalifikāciju**

Apstrādes nolūki. Mēs ievācam informāciju par VAS, lai novērtētu VAS piemērotību savu uzdevumu veikšanai klīniskā izpētē vai pētījumā.

Kādi personas dati tiek apstrādāti. VAS akadēmiskā un profesionālā informācija (piemēram, nodarbinātības vēsture, akadēmiskā pieredze un apmācība, kompetences un specializācijas joma un informācija par profesionālo praksi vai licencēm).

Apstrādes juridiskais pamats. Lai izpildītu juridiskās saistības, kas Biogen noteiktas saskaņā ar klīnisko pētījumu tiesību aktiem. Ja VAS nesniedz nepieciešamos personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim noslēgt līgumu ar VAS vai ļaut viņiem piedalīties klīniskajā pētījumā.

- **Sazināties ar VAS pētījuma personāla darba izpildes gaitā**

Apstrādes nolūki. Mēs ievācam un izmantojam VAS personas datus, lai pārvaldītu un administrētu mūsu attiecības ar šiem VAS.

Kādi personas dati tiek apstrādāti. Informācija, kuru varam ievākt par pētījuma personālu, ietver vārdu, uzvārdu un kontaktinformāciju (piemēram, pasta adresi, e-pasta adresi, tālruņa numuru vai faksa numuru).

Apstrādes juridiskais pamats: i) ja starp VAS un Biogen ir noslēgts līgums, tas ir nepieciešams minētā līguma izpildei; vai ii) ja starp VAS un Biogen nav līguma, apstrāde ir nepieciešama Biogen leģitīmās interesēs, lai varētu veikt tā klīniskos pētījumus, pētījumus vai izpēti. Ja VAS nesniedz nepieciešamos personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim noslēgt līgumu ar VAS.

- **Pārvaldīt un administrēt finanšu maksājumus pētījuma personāla VAS.**

Apstrādes nolūki. Mēs ievācam un izmantojam VAS personas datus kompensācijas vai atlīdzināšanas nolūkos.

Kādi personas dati tiek apstrādāti. Papildu informācija, kuru ievācam par VAS, ir finanšu informācija (piemēram, bankas konta informācija).

Apstrādes juridiskais pamats: i) ja pastāv līgums starp VAS un Biogen, tas ir nepieciešams šī līguma izpildei; un ii) lai izpildītu mūsu juridiskās saistības attiecībā uz grāmatvedību un lietvedību. Ja VAS nesniedz nepieciešamos personas datus, mēs, iespējams, nevarēsim noslēgt līgumu ar VAS.

Kā mēs iegūstam personas datus? Mēs ievācam šo informāciju par VAS tieši no VAS vai no trešajām personām (piemēram, VAS darba devēja vai publiski pieejamiem avotiem).

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 25 gadus pēc attiecīgā Biogen medikamenta dzīves cikla beigām.

k) Atbalsts izglītībai un apmācība

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personas datus, lai varētu sniegt viņiem atbalstu izglītībai un apmācību.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- amata nosaukums;
- kontaktinformācija (piemēram, e-pasta adrese, pasta adrese, tostarp tās slimnīcas nosaukums, kurā strādā VAS, un tālruņa numurs); un
- cita atbilstoša akadēmiskā un profesionālā informācija, lai noteiktu VAS piemērotību atbalstam izglītībai un apmācībai, kā arī atbilstošu līmeni atbalstam izglītībai un/vai apmācībai.

Kā mēs iegūstam personas datus? Lielāko daļu šādas informācijas Biogen ievāc tieši no VAS, kad saņem pieprasījumu par atbalstu izglītībai un/vai apmācībai, vai arī no veselības aprūpes organizācijas, kurā VAS strādā.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās intereses ir izskatīt pieprasīto atbalstu izglītībai un/vai apmācībai, novērtēt VAS piemērotību šāda atbalsta saņemšanai un noteikt atbilstošu līmeni sniedzamajam atbalstam izglītībai un/vai apmācībai.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 10 gadus no datu vākšanas dienas.

l) Sanāksmes un pasākumi

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personas datus, kad VAS reģistrējas, apmeklē vai piedalās virtuālās vai klātienē sanāksmēs vai pasākumos.

Kādi personas dati tiek apstrādāti: personas dati, kurus mēs ievācam par VAS, būs atkarīgi no tā, vai VAS apmeklē vai piedalās pasākumā, tomēr parasti tie ietver:

- vārds un uzvārds;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa vai faksa numurs); un
- papildu profesionālā informācija par ārstu (piemēram, lai pārbaudītu, vai VAS faktiski ir VAS).

Kā mēs iegūstam personas datus? Lielāko daļu šīs informācijas Biogen ievāc tieši no VAS, kad viņš/viņa reģistrējas sanāksmei vai pasākumam vai apstiprina savu dalību tajā, vai no veselības aprūpes organizācijas, kurā VAS strādā.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās intereses ievākt šos VAS personas datus, lai pārvaldītu sanāksmi vai pasākumu un administrētu VAS apmeklējumu un/vai dalību, un dažos gadījumos apstrādātu VAS reģistrāciju sanāksmi vai pasākumam mūsu pasākumu pārvaldības rīkā.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 10 gadus no datu vākšanas datuma.

m) Piekļuves programmas

Apstrādes nolūki. Biogen finansētās piekļuves programmas, kuras paredzētas, lai nodrošinātu piekļuvi Biogen pētāmajiem medikamentiem piemērotiem pacientiem, kurus viņu VAS uzskata par tādiem, kas gūs labumu no ārstēšanas. Biogen ievāc un izmanto VAS personas datus, lai noteiktu pacienta piemērotību Biogen piekļuves programmai, izveidotu tiešsaistes VAS kontu, lai atvieglotu Biogen medikamentu pasūtījumus, ja šāda piekļuve tiek piešķirta, un pārvaldītu piekļuves programmu.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- slimnīca un nodaļa;
- kontaktinformācija (tostarp e-pasta adrese, pasta adrese un tālruņa numurs); un
- cita informācija, kas attiecas uz pacienta piemērotību iekļaušanai Biogen finansētajā piekļuves programmā (piemēram, VAS profesionālais viedoklis par to, vai pacients atbilst iekļaušanas kritērijiem, paredzamā pacienta nepieciešamība iegūt piekļuvi Biogen medikamentam un iespējamie ieguvumi pacientam, ja piekļuve tika piešķirta, utt.).

Kā mēs iegūstam personas datus? Tieši no VAS.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen kā atbildīga farmācijas uzņēmuma leģitīmās intereses finansē šādas programmas, kuras paredzētas, lai nodrošinātu agrīnu piekļuvi Biogen medikamentiem (kurus vēl nav apstiprinājusi veselības aizsardzības iestāde, kas atbildīga par zāļu apstiprināšanu VAS valstī), ārpus klīniskās programmas un komerciālas vides. Dažos gadījumos Biogen var ievākt un izmantot VAS datus, lai izpildītu Biogen juridiskās un regulatīvās saistības.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 25 gadus pēc attiecīgā Biogen medikamenta dzīves cikla beigām.

n) Tīmekļa vietnes ClinicalTrials.gov un BiogenTrialLink.com

Apstrādes nolūki. Biogen jāreģistrē visi tā klīniskie pētījumi vietnē www.clinicaltrials.gov, kas ir klīnisko pētījumu, kuros iesaistīti cilvēki, reģistrs un rezultātu datubāze (“CTG”). Tīmekļvietni pārvalda Amerikas Savienoto Valstu Nacionālā veselības institūta (National Institute of Health) Nacionālā medicīnas bibliotēka (United States National Library of Medicine), 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Katrs CTG ieraksts sniedz kopsavilkuma informāciju par pētījuma protokolu un ietver pētījuma centru kontaktinformāciju. Pēc tam pētījuma centra informācija no CTG tiek automātiski ievadīta Biogen Trial Link tīmekļa vietnē (www.biogenriallink.com), kas ir digitālā platforma, kura ļauj pacientiem, aprūpētājiem, veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem un pētījuma centriem uzzināt par Biogen klīniskajiem pētījumiem pagātnē, pašlaik un nākotnē (“**Biogen Trial Link**”). Abas tīmekļvietnes nodrošina pētījuma caurskatāmību, atbalsta pacientu piekļuvi un palīdz veikt klīniskos pētījumus.

Kādi personas dati tiek apstrādāti un apstrādes juridiskais pamats. Biogen ievāc VAS personas datus, pārsūta tos uz CTG un pēc tam parāda tos Biogen Trial Link, pamatojoties uz šādiem datu aizsardzības tiesību aktos noteiktajiem juridiskajiem pamatiem:

- **vārds, uzvārds, amata nosaukums/loma, iestāde, iestādes adrese, kopējā iestādes e-pasta adrese un kopējais iestādes kontaktālrūnis** — Biogen leģitīmās intereses padarīt informāciju par mūsu klīniskajiem pētījumiem pēc iespējas plašāk pieejamu dalībniekiem;
- **VAS tiešā e-pasta adrese un tiešā tālruņa numurs vai mobilā tālruņa numurs** — piekrišana.

Kā mēs iegūstam personas datus? Tieši no VAS.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 25 gadus pēc attiecīgā Biogen medikamenta dzīves cikla beigām.

o) Pacientu piesaistes tīmekļvietnes

Apstrādes nolūki. Biogen pārvalda pacientu piesaistes tīmekļvietnes, kas ļauj VAS sniegt savu informāciju saziņai, lai VAS varētu uzzinātu vairāk par klīnisko pētījumu, kurā Biogen piesaista pacientus.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds, uzvārds; un
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruņa vai faksa numurs).

Kā mēs iegūstam personas datus? Tieši no VAS.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās intereses ievākt šo informāciju par VAS, lai atbildētu uz VAS pieprasījumu par papildu informāciju.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 30 dienas pēc pacientu iekļaušanas klīniskajā pētījumā slēgšanas, par kuru VAS ir vaicājis.

p) Pacientu atbalsta programmas

Apstrādes nolūki. Biogen ievāc un izmanto VAS personas datus, kuri ir iesaistīti Biogen finansētā atbalsta programmā, lai atbalstītu un sniegtu norādījumus pacientiem, kuriem ir nozīmēts Biogen medikaments kā viņu konkrētās slimības ārstēšanas daļa.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- medicīnas centra informācija;
- VAS saistības ar pacientu raksturs;
- informācija par VAS iesaisti pacienta aprūpē; un
- informācija par jebkuru VAS saziņu ar pacientu atbalsta programmas nodrošinātāja medmāsu vai personāla locekli.

Kā mēs iegūstam personas datus? Tieši no tā VAS pacienta, kurš ir iekļauts atbalsta programmā.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās intereses ievākt šo informāciju par VAS, lai palīdzētu uzņēmumam sniegt pacientam un VAS atbilstošu informāciju, atbalstu un aprūpi, lai maksimāli palielinātu pacienta ārstēšanas veselības rezultātus.

Glabāšanas periods. Tik ilgi, kamēr VAS pacients ir iekļauts atbalsta programmā. Ja pacients izstājas no programmas: 6 gadi no pēdējās saziņas dienas ar VAS. Biogen glabās un apstrādās personas datus, kuri ir tā rīcībā par Jums, kas Jūs tieši neidentificē, statistikas nolūkos 25 gadus pēc produkta dzīves cikla beigām.

q) Mērķēta reklāma

Apstrādes nolūki. Biogen laiku pa laikam izvieto reklāmas sociālo tīklu vietnēs, piemēram, LinkedIn, un sniedz sociālo tīklu vietnei VAS personas datus, lai pārbaudītu, vai Biogen VAS ir sociālo tīklu dalībnieki, lai tīmekļa vietnes īpašnieks varētu saskaņot savus datus par Jums, lai nodrošinātu reklāmas par mūsu precēm un pakalpojumiem, kas varētu Jūs interesēt. Tas ļauj mums nosūtīt Jums saturu, zinātnisku informāciju vai iniciatīvas, kas ir vairāk pielāgotas Jūsu interesēm, izmantojot sociālo tīklu vietni.

Kādi personas dati tiek apstrādāti:

- vārds un uzvārds;
- kontaktinformācija (adrese, e-pasta adrese, tālruna vai faksa numurs); un
- profesionāla informācija (piemēram, prakse/specializācija un VAS identifikācijas numurs).

Kā mēs iegūstam personas datus? Tieši no VAS, mijiedarbojoties ar Biogen, un no publiski pieejamiem avotiem, piemēram, VAS datubāzēm.

Apstrādes juridiskais pamats. Biogen leģitīmās intereses nodrošināt VAS atbilstošu saturu un uzlabot mūsu attiecības ar VAS.

Glabāšanas periods. Ne ilgāk kā 5 gadus no datu ievākšanas datuma.

Kā mēs kopīgojam personas datus ar citiem un veicam starptautisku pārsūtīšanu

Biogen laiku pa laikam un iepriekš norādītajiem nolūkiem var būt nepieciešams izpaust VAS personu datus trešajām pusēm. Šādas puses ietver tālāk norādītās.

a) Saistītie uzņēmumi

Mēs varam izpaust personas datus mūsu saistītajiem uzņēmumiem šajā Privātuma paziņojumā aprakstītajiem nolūkiem. Pilns Biogen saistīto uzņēmumu saraksts ir atrodams vietnē www.biogen.com sadaļā "Saziņa ar mums". Eiropas Komisija uzskata, ka šādas valstis, kurās atrodas saistītie uzņēmumi, nodrošina atbilstošu datu aizsardzības līmeni saskaņā ar saviem datu aizsardzības tiesību aktiem: Argentīna, Kanāda, Japāna, Jaunzēlande, Korejas Republika, Šveice un Apvienotā Karaliste. Visu lēmumu par atbilstību saraksts ir atrodams Eiropas Komisijas tīmekļvietnē. Visiem pārējiem saistītajiem uzņēmumiem ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ) Biogen ir ieviesis datu pārziņu savstarpējās Līguma standartklauzulas, lai nodrošinātu pietiekamu datu aizsardzības līmeni.

b) Pakalpojumu sniedzēji un darījumu partneri

Biogen var izmantot pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz mums pakalpojumus, kuriem var būt nepieciešama VAS personas datu izpaušana šīm trešajām pusēm. Šādi pakalpojumu sniedzēji ietver tos, kas:

- nodrošina vai vieso IT, tehnoloģiju vai datu glabāšanas sistēmas vai risinājumus;
- nodrošina atbalstu klīniskajiem pētījumiem un izpētei;
- sniedz mārketinga vai tirgus izpētes pakalpojumus;
- atbalsta izglītošanas par slimībām un medikamentu kampaņu un materiālu, korporatīvās saziņas un sabiedrisko attiecību aktivitāšu izveidi un izplatīšanu;
- sniedz konsultāciju pakalpojumus, piemēram, konsultatīvās padomes un zinātniskie konsultanti;
- palīdz trešo personu vaicājumu, piemēram, sūdzību, medicīniskās informācijas un drošuma ziņojumu, pārvaldībā; un
- atbalsta kongresu, pasākumu un sanāksmju organizēšanu.

Biogen var arī izpaust VAS personas datus darījuma partneriem, piemēram:

- ārējiem zinātniekiem un veselības aprūpes speciālistiem, lai pārskatītu un palīdzētu mums veikt veselības aprūpes atbilstības pasākumus;
- iestādēm un citām organizācijām, ar kurām uzņēmums sadarbojas, lai atbalstītu savas klīniskās vai komerciālās darbības (piemēram, klīniskos pētījumus un pacientu atbalsta programmas);
- citiem uzņēmumiem, ar kuriem uzņēmums sadarbojas, lai kopīgi izstrādātu, izplatītu un/vai reklamētu konkrētus medikamentus vai pakalpojumus; un
- personām, kuras sniedz konsultāciju pakalpojumus, uzraudzību un atbilstošas korektīvas/profilaktiskas darbības, piemēram, konsultantiem, revidentiem, grāmatvežiem, padomniekiem, juriskonsultiem un līdzīgiem aģentiem.

Pakalpojumu sniedzējiem un darījumu partneriem būs atļauts apstrādāt VAS personas datus tikai tiem nolūkiem, kas atbilst šim Privātuma paziņojumam, un tiem būs jāaizsargā personas dati saskaņā ar visiem piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem. Ja puse atrodas valstī, kuru Eiropas Komisija uzskata par tādu, kas nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni saskaņā ar tās datu aizsardzības tiesību aktiem, pārsūtot datus, mēs paļaujamies uz šo lēmumu par atbilstību. Visās citās valstīs ārpus EEZ teritorijas Biogen ir ieviesis pārziņa–apstrādātāja vai pārziņa–pārziņa Līguma standartklauzulas, lai nodrošinātu pietiekamu datu aizsardzības līmeni.

c) Regulatīvās un valsts iestādes

Atsevišķos gadījumos uzņēmumam var būt pienākums izpaust VAS personas datus, ko pieprasa regulatīvās un veselības aizsardzības iestādes, tostarp valsts iestādes, datu aizsardzības iestādes, nodokļu iestādes vai tiesas strīdu gadījumā. Ja tas ir atļauts un iespējams, un lai aizsargātu Jūsu tiesības uz privātumu, Biogen veiks saprātīgus pasākumus, lai dzēstu vai anonimizētu informāciju, kas var tieši vai netieši identificēt Jūs, un ierobežotu līdz minimālajam personas datu apjomu, ko mēs iesniedzam vai pārsūtām šādām pusēm. Mēs arī veiksīm atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka pieprasītājs saprot saņemto personas datu sensitīvo raksturu.

Uzņēmums arī patur tiesības sadarboties ar tiesībaizsardzības iestādēm izmeklēšanas darbībās un tādu lietotāju notiesāšanā, kas pārkāpj uzņēmuma noteikumus vai veic darbības, kas ir pretlikumīgas vai nodara kaitējumu citām personām vai personas datiem, par kuriem uzņēmums atbild.

d) Korporatīvie darījumi

Uzņēmums var izpaust VAS personas datus trešajai pusei vai viņu konsultantiem saistībā ar uzņēmuma reorganizāciju, apvienošanu, pārdošanu, kopuzņēmumu, kā arī pilnīgu vai daļēju darījumu, aktīvu vai akciju pārņemšanu, nodošanu vai jebkādu citu pārdaļu, tostarp saistībā ar bankrota vai līdzīgiem procesiem. Ja šīs trešās puses atrodas valstīs, kuras Eiropas Komisija uzskata par tādām, kuras nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni saskaņā ar saviem datu aizsardzības tiesību aktiem, pārsūtot datus, mēs paļaujamies uz šo lēmumu par atbilstību. Visās citās valstīs, kuras nav EEZ valstis, Biogen ievieš pārziņu savstarpējās Līguma standartklauzulas, lai nodrošinātu pietiekamu datu aizsardzības līmeni.

Šāda informācijas pārsūtīšana var ietvert arī pārsūtīšanu ārpus VAS valsts uz tādām valstīm, kurās netiek nodrošināts VAS valsts vai Eiropas Savienības datu aizsardzības tiesību aktos noteiktajām prasībām atbilstošs personas datu aizsardzības līmenis. Šādos gadījumos, ja dati tiek pārsūtīti uz šādām valstīm, Biogen īsteno atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu VAS datu aizsardzību, tostarp iepriekš minētos. Pēc VAS pieprasījuma Biogen sniegs papildu informāciju par visiem personas datu saņēmējiem un datu pārsūtīšanas līgumiem, kas noslēgti ar saņēmējiem ārpus EEZ teritorijas.

Tiesības uz datu aizsardzību

Ja VAS vēlas piekļūt saviem personas datiem vai pieprasīt informāciju par uzņēmuma rīcībā esošajiem VAS personas datiem (piemēram, personas datu avotu), VAS jebkurā laikā var sazināties ar Biogen. VAS var iebilst pret savu personas datu apstrādi, pamatojoties uz likumīgiem apsvērumiem, kā arī var pieprasīt apstrādes ierobežošanu un datu labošanu vai dzēšanu. VAS var būt arī ir tiesības uz datu pārnesamību.

Gadījumos, kad Biogen apstrādā VAS personu datus uz VAS piekrišanas pamata, VAS jebkurā laikā var atsaukt savu piekrišanu bez nelabvēlīgām sekām, sazinoties ar uzņēmumu, izmantojot tālāk sniegto kontaktinformācijai, vai, ja tiek saņemti e-pasta ziņojumi, noklikšķinot uz abonementa anulēšanas pogas e-pastā. Tas neietekmē pirms piekrišanas atsaukšanas veiktās datu apstrādes likumību.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka dažas no šīm tiesībām var ierobežot piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti un uzņēmumam ir tiesības ievākt, apstrādāt un glabāt VAS personu datus, lai izpildītu tā likumiskos pienākumus (piemēram, saistībā ar datiem par nevēlamu notikumu). Pirms uzņēmums izpilda jebkādu prasību, tas var pieprasīt VAS sniegt papildu informāciju, lai apstiprinātu attiecīgā VAS identitāti.

Kontaktinformācija

Saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem "datu pārzinis" ir juridiska persona, kas atbild par Jūsu personas datu aizsardzību un palīdz Jums īstenot Jūsu tiesības attiecībā uz datu aizsardzību. Šī Privātuma paziņojuma kontekstā VAS personas datu pārzinis ir Biogen. Ja esat VAS un Jums rodas jebkādi jautājumi vai bažas par šo Privātuma paziņojumu vai Jūsu personas datu apstrādi, vai vēlaties izmantot iepriekš norādītās tiesības, Jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Biogen datu aizsardzības speciālistu, sūtot ziņojumu uz e-pasta adresi: privacy@biogen.com. Ja uzskatāt to par nepieciešamu, jo domājat, ka Jūsu tiesības uz konfidencialitāti ir pārkāptas, Jūs varat iesniegt sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei.