



Paziņojums par medicīniskās informācijas konfidencialitāti

Datums: 2022. gada 1.maijs

Biogen ir apņēmis nodrošināt zāles atbilstoši visaugstākajiem standartiem un atbildēt uz informācijas pieprasījumiem saistībā ar uzņēmuma produktiem. Šajā paziņojumā par konfidencialitāti ir aprakstīts, kā **Biogen Latvia SIA** (“**Biogen**”) ievāc un apstrādā jūsu “**personas datus**” (respektīvi, jebkādu informāciju par identificētu vai identificējamu fizisko personu), sniedzot medicīniskās informācijas pakalpojumus.

Personas dati, ko uzņēmums ievāc, un veids, kādā tie tiek lietoti

Maksimāli optimizējot pacientu drošību Biogen produktu lietošanas laikā, Biogen sniedz medicīniskās informācijas pakalpojumu, lai sniegtu atbildes uz patērētāju, pacientu un veselības aprūpes nozares speciālistu pieprasījumiem par jebkuru Biogen produkta lietošanas aspektu vai saistīto informāciju. Personas dati, ko uzņēmums ievāc par jums un apstrādā, parasti ietver:

- vārdu un uzvārdu;
- kontaktinformāciju, piemēram, adresi, e-pasta adresi un/vai tālruna numuru;
- informāciju par pieprasījumu;
- papildu profesionālo informāciju par ārstu (piemēram, lai pārliecinātos, ka sadarbojamies ar kvalificētu ārstu).

Parasti uzņēmums šādus datus saņem tieši (piemēram, kad kāds uzņēmumam nosūta e-pasta ziņojumu vai piezvana) vai no trešajām personām, kas šādu informāciju pārsūta uzņēmumam, piemēram, izplatītājs, programma aprūpei mājās vai zvanu centrs, kas pieņem zvanus mūsu vārdā.

Ja pieprasījums atklāj nevēlamu notikumu (nevēlamu, nelabvēlīgu, neparedzētu vai kaitējumu izraisošu notikumu saistībā ar Biogen zāļu lietošanu) vai sūdzību par Biogen produktu, uzņēmumam ir jāapstrādā papildu personas dati saistībā ar šo situāciju, lai izpildītu drošuma ziņojumu sniegšanas tiesību aktu prasības. Uzņēmums šādus datus apstrādā saskaņā ar tā Paziņojumu par drošuma ziņojumu sniegšanas konfidencialitāti, kas ir pieejams uzņēmuma tīmekļa vietnē (noklikšķinot uz “Konfidencialitātes politika” un pēc tam uz “Paziņojums par drošuma ziņojumu sniegšanas konfidencialitāti”).

Uzņēmuma likumīgais pamats personas datu apstrādei

Uzņēmums, kā atbildīgs farmācijas uzņēmums, medicīniskās informācijas pakalpojuma ietvaros personas datus apstrādā, pamatojoties uz Biogen likumīgo interesi nodrošināt, ka tiek izskatīti vispārīgie pieprasījumi par uzņēmuma produktiem.

Kā atbildīga farmācijas kompānija, dažos gadījumos mēs apstrādājam sensitīvus personas datus mūsu medicīniskās informācijas pakalpojuma sniegšanas laikā, lai nodrošinātu augstus kvalitātes standartus un drošību veselības aprūpei un Biogen produktiem.

Uzņēmums var lūgt jums atļauju sazināties ar jūsu ārstu, lai iegūtu papildu informāciju par šādu pieprasījumu, un sazināsies ar ārstu tikai tad, ja šāda atļauja būs sniegta. Pēc tam, kad pieprasījuma izskatīšana ir pabeigta, uzņēmums vairs nesazinās ar ārstu.

Kā uzņēmums dalās ar personas datiem un pārsūta tos starptautiskā mērogā

Medicīniskās informācijas pakalpojumu sniegšanas laikā Biogen izpauž personas datus trešajām personām. Atkarībā no pieprasījuma rakstura un konkrētā produkta uzņēmumam var būt nepieciešams izpaust personas datus ar tā mārketinga partneriem, lai sniegtu atbildi uz pieprasījumu. Uzņēmums



personas datus var izpaust arī tā grupas uzņēmumiem šajā paziņojumā aprakstītajiem nolūkiem. Biogen var izmantot trešās personas, lai saņemtu pakalpojumus, kuru ietvaros var būt nepieciešams izpaust personas datus šādiem uzņēmumiem, tostarp pakalpojumu sniedzējus, kas palīdz Biogen veikt personas datu apstrādes darbības, piemēram, nodrošinot mākoņu tehnoloģijas un datu glabāšanas iekārtas. Šādu datu pārsūtīšana var ietvert arī pārsūtīšanu ārpus jūsu valsts uz tādām valstīm, kurās netiek nodrošināts valsts datu aizsardzības tiesību aktos noteiktajām prasībām atbilstošs jūsu personas datu aizsardzības līmenis. Ja personas dati tiek nosūtīti uz šādām valstīm, Biogen īsteno atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzību, tostarp ES apstiprinātu līguma standartklauzulu iekļaušanu, lai nepieciešamības gadījumā nodrošinātu pienācīgu datu aizsardzības līmeni. Pēc jūsu pieprasījuma Biogen sniegs papildu informāciju par visiem personas datu saņēmējiem un datu pārsūtīšanas līgumiem, kas noslēgti ar saņēmējiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

Kā uzņēmums glabā personas datus

Biogen glabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams to ievākšanas nolūkiem un tiesību aktos noteikto datu glabāšanas periodu ievērošanai. Parasti ar medicīnisko informāciju saistītos personas datus uzņēmums glabā līdz pat 6 gadiem.

Jūsu tiesības

Ja vēlaties piekļūt saviem personas datiem vai pieprasīt informāciju par uzņēmuma rīcībā esošajiem jūsu personas datiem, jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Biogen. Jūs varat iebilst pret savu personas datu apstrādi, pamatojoties uz likumīgiem apsvērumiem, kā arī varat pieprasīt apstrādes ierobežošanu un datu labošanu vai dzēšanu. Ņemiet vērā, ka dažas no šīm tiesībām var ierobežot piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti un uzņēmumam ir tiesības ievākt, apstrādāt un glabāt jūsu personas datus, lai izpildītu tā juridiskos pienākumus par drošuma ziņojumu sniegšanu.

Kontaktinformācija

Saskaņā ar Eiropas datu aizsardzības tiesību aktiem "datu pārzinis" ir juridiska persona, kas atbild par jūsu personas datu aizsardzību un palīdz jums īstenot jūsu tiesības attiecībā uz datu aizsardzību. Biogen ir jūsu personas datu pārzinis. Ja jums rodas jautājumi vai bažas par šo paziņojumu par konfidencialitāti vai personas datu apstrādi vai vēlaties izmantot iepriekš norādītās tiesības, jūs jebkurā laikā varat sazināties ar Biogen ES datu aizsardzības speciālistu, sūtot ziņojumu uz e-pasta adresi privacy@biogen.com. Ja uzskatāt to par nepieciešamu, jo domājat, ka jūsu tiesības uz konfidencialitāti ir pārkāptas, jūs varat iesniegt sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei.